



Accès aux soins des personnes en situation de handicap

Difficultés
et voies d'amélioration



10 mars 2021



1

Une mobilisation récente sur le sujet

Un sujet qui monte depuis une dizaine d'années

Premières données en 2008

- Première enquête présentant un panorama global de l'accès aux soins courants et de prévention : Enquêtes Handicap – Santé Ménages réalisées par la Drees et l'Insee
- Audition publique sur l'Accès aux soins des personnes en situation de handicap 22 et 23 octobre 2008

Différentes enquêtes se succèdent au début des années 2010 qui mettent en évidence un problème d'accès :

- Aux soins dentaires, ophtalmologiques et gynécologiques
- À la prévention et au dépistage du cancer, l'insuffisance de la vaccination contre l'hépatite B et le test du cholestérol

Début de la mobilisation des pouvoirs publics

2013 : le Rapport de Pascal Jacob « *Un droit citoyen pour la personne handicapée : un parcours de soins et de santé sans rupture d'accompagnement* »

- Une des premières missions lancée sur l'accès aux soins et à la santé des personnes handicapées qui met en exergue :
 - le manque de connaissance du handicap dans le système de santé ;
 - la nécessité de la prise en compte des aidants familiaux comme partenaires du soin ;
 - le besoin de valorisation du travail des professionnels du soin auprès des personnes en situation de handicap ;
 - le nécessaire travail en partenariat entre le secteur sanitaire et le secteur médico-social.

HANDIFACTION : une enquête en continu qui mesure l'accès aux soins des PH, leur nature, les refus de soins depuis 2018

2018-2019 : Les rapports de Philippe de Normandie

Accès aux droits et aux soins des personnes en situation de précarité (juillet 2018)

- Rendre effectif les droits des personnes : couverture santé et accessibilité des soins
- Mieux valoriser les spécificités de la prise en charge.

Ne pas avoir à choisir entre être accompagné et être soigné (octobre 2019)

- Accompagnement par les ESSMS dans leur parcours de santé essentiellement tourné vers les problématiques liées au handicap
- Sortir les soins de ville et la pharmacie du budget des ESMS
- Hétérogénéité de mise en œuvre entre les territoires : les soins complémentaires, l'accueil séquentiel, l'accueil temporaire, la prise en charge des personnes pendant les weekends et les vacances, les transports pour des besoins de soins...
- Augmentation des besoins de soins liés au vieillissement des personnes en situation de handicap, en particulier pour la prévention et la gestion de maladies intercurrentes, non appréhendée dans la fixation des dotations aux ESMS

Une nouvelle mission : l'accès aux aides techniques

Engagement des ministres : Santé solidarité, autonomie, handicap

- Renforcer l'évaluation des besoins et accompagnements des personnes
 - Personnalisation et accompagnement dans la durée
 - Ne pas réduire à la prise en charge des fauteuils
- Faire évoluer le financement
 - Entre PCH et Assurance maladie
- Garantir une bonne qualité des matériels et des services dans les distributions des aides techniques
 - Référentiel de certification
- Améliorer la gouvernance sur le sujet des aides techniques
- Se saisir de l'innovation et développer la connaissance et la recherche

Une première conclusion

Une situation qui progresse...

... mais des freins qui persistent

- Administratifs et financiers
- Professionnels et culturels



2

Améliorer les pratiques professionnelles

Cadre conceptuel : la promotion de la santé

Prévenir, dépister, guérir

S'appuyer sur le pouvoir d'agir de la personne

- Développer l'éducation à la santé
- S'appuyer sur une approche fondée sur les compétences
- Évaluer les besoins et attentes des personnes pour proposer les modalités d'accompagnement à la santé les plus adaptées

Promouvoir une approche écologique

- Interroger toutes les dimensions du parcours de vie
- S'appuyer sur les proches et les aidants professionnels ou non
- Intégrer la ville, les établissements médico-sociaux, les établissements de santé

Une approche HAS centrée sur les pratiques professionnelles

Constats partagés

- Une méconnaissance des professionnels de santé sur le handicap peuvent rendre particulièrement difficile l'identification des besoins en santé des personnes handicapées.
- Une mobilisation insuffisante des professionnels médico-social sur les enjeux de santé
- Des articulations à renforcer

Deux leviers HAS

- Guider / recommander
- Evaluer

Guider / Recommander (HAS /Anesm)

Recommandations

- ✓ L'accompagnement de la personne polyhandicapée dans sa spécificité 2020
- ✓ Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap 2018
- ✓ L'adaptation de l'intervention auprès des personnes handicapées vieillissantes 2015
- ✓ Spécificités de l'accompagnement des adultes handicapés psychiques 2015
- ✓ Accompagnement à la santé de la personne handicapée 2013

Guides méthodologiques

- ✓ Accueil, accompagnement et organisation des soins en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap 2017
- ✓ Qualité de vie : handicap, les problèmes somatiques et les phénomènes douloureux 2017

Evaluer

Certification des ES

- Approches parcours
- 2 critères spécifiques
 - Le patient vivant avec un handicap bénéficie du maintien de son autonomie tout au long de son séjour
 - Le patient vivant avec un handicap - ou ses proches et/ou aidants - exprime ses besoins et préférences pour une prise en compte dans son projet de soins

Évaluation des ESSMS

- 9 objectifs en lien avec la santé

Objectifs du référentiel d'évaluation des ESSMS (version non définitive)

- La personne bénéficie d'un accompagnement en matière de prévention et d'éducation à la santé
- La personne accompagnée est actrice de ses choix sur son état de santé, la stratégie thérapeutique et les soins qui lui sont proposés
- La personne participe à la co-construction de son projet d'accompagnement à la santé
- La personne accompagnée bénéficie d'une prise en charge de la douleur

- Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne
- Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement de fin de vie et du deuil de la personne
- Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux autres risques auxquels la personne est confrontée

- L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de gestion du risque médicamenteux au regard de ses missions
- L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux au regard de ses mission

Perspectives

De nouvelles fonctions...

- Référent handicap
- Coordonnateur Santé dans les ESMS

Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

